

# Protronis GmbH

## Systemsteuerungen



Plettenbergstrasse 9  
72622 Nürtingen

Mobil: 0174 / 7277489  
eMail: [info@protronis.com](mailto:info@protronis.com)

Protronis GmbH • Plettenbergstrasse 9 • 72622 Nürtingen

	U
<p><b>Rechtsgrundlage</b></p> <p>Der Datenaustausch mit der Protronis GmbH muss gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz BDSG erfolgen. Diese ist die die nationale Umsetzung der europaweit geltenden sogenannten Datenschutzgrundverordnung (DSVGO).</p>	
<p><b>Datenerfassung</b></p> <p>Persönliche Daten eines geschäftlichen Kontakts werden entweder durch Mitarbeiter der Protronis GmbH manuell erfasst, oder können durch den Nutzer selbst über die Online-Dienste der Protronis GmbH eingegeben werden.</p> <p>Die Ersterfassung erfolgt immer manuell, weil nur so ein Nutzer-Account für den Zugang des Nutzers zu den Online-Diensten hergestellt wird. Eine unsererseits unpersönliche, automatische Ersterfassung personenbezogener Daten erfolgt nicht.</p>	
<p><b>Online-Dienste</b></p> <p>Einige Regelungen der DSGVO sind erst anwendbar, wenn die personenbezogenen Daten Basis eines Online-Dienstes werden.</p> <p>Die Protronis GmbH nutzt personenbezogene Daten für ihre legitimen Zwecke.</p> <p>Nutzen Kunden und Partner die Online-Dienste der Protronis GmbH erklären sie damit das Einverständnis mit den Inhalten der <a href="#">AGB</a>, der <a href="#">Nutzungsbedingungen</a> und dieser Datenschutzbedingungen.</p> <p>Mit der Benachrichtigung zur Bereitstellung der Online-Dienste erhält der Kunde oder Partner Hinweise auf die obigen, geltenden Bedingungen.</p> <p>Die Protronis GmbH bittet um die schriftliche Erklärung des Einverständnisses als Antwort auf die Benachrichtigung.</p>	
<p><b>Zweck der Verarbeitung</b></p> <p>Die Protronis GmbH liefert Produkte und Dienstleistungen im Rahmen von Kundenprojekten. Die Protronis GmbH betreibt oder beteiligt sich an Forschungsprojekten. Alle Projekte werden mit Hilfe eines Projektserver verwaltet. Kundenprojekte erfordern den Bezug zum Kunden über dessen Daten. Forschungsprojekte erfordern in der Regel den Bezug zu Partnern und deren Daten. Kunden und Partner als natürliche Personen oder Mitarbeiter von Kunden und Partnern müssen zur Projektdurchführung also aus berechtigten Interesse bekannt sein.</p> <p>Manche dieser Personen können einen persönlichen Zugang zum Projektserver erhalten haben. In diesem Fall besteht auch eine Zustimmung zur Datenspeicherung. Über den Zugang zum Projektserver ist ein effektiver Daten- und Willensaustausch zwischen Kunden, Partnern und der Protronis GmbH möglich.</p> <p>Soweit die Protronis GmbH unabhängig von Kunden- oder Partnerprojekten und Online-Diensten personenbezogene Daten speichert, dann nur aus dem berechtigten Interesse des Kontakts.</p>	
<p><b>Umfang der Verarbeitung</b></p> <p>Einfache Kontaktdaten werden auf internen Datenbanken in den Räumen der Protronis GmbH verarbeitet.</p> <p>Der Umfang der zusätzlichen Verarbeitung bei Online-Diensten richtet sich nach den Möglichkeiten, die die eingesetzte Projekt- und Standardserver-Software in ihrer jeweiligen, eingesetzten Version bietet.</p> <p>Die Verarbeitung bezieht sich auf potentielle oder schon angelegte Kunden- oder Forschungsprojekte des Projektserver und/oder andere Online-Dienste der Protronis GmbH.</p> <p>Personenbezogene Daten können die Mitarbeiter der Protronis GmbH und die Person selbst einsehen, wenn diese Person einen Zugang zum Projektserver hat. Wenn die Person einer Unternehmensstruktur zugeordnet wurde, kann diese Person die Daten anderer Personen einsehen, die derselben Struktur zugeordnet wurden.</p> <p>Wenn die Unternehmensstruktur mehrere Ebenen (z. B. Konzern, Firma, Abteilung) enthält, so sind die personenbezogenen Daten des einen Mitarbeiters innerhalb der gesamten, im Projektserver abgebildeten Struktur sichtbar.</p> <p>Eine darüber hinaus gehende Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht oder nur im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.</p> <p>In letzterem Fall erfolgt die Auftragsverarbeitung nur, wenn der beauftragte Verarbeiter sich dazu verpflichtet, dass keine Weitergabe der Daten an andere Dritte erfolgt.</p>	
<p><b>Dauer der Verarbeitung</b></p> <p>Einfache Kontaktdaten werden gespeichert, bis kein weiterer Zweck für einen zukünftigen Kontakt mehr besteht.</p> <p>Die personenbezogenen Daten von Nutzern bleiben am Projektserver der Protronis GmbH gespeichert bis der persönliche Account gelöscht wird.</p> <p>Über ein laufendes Projekt hinaus bleiben die personenbezogenen Daten von Nutzern im Bestand des Projektserver solange eine Rechtsbeziehung oder die Möglichkeit auf weitere Projekte mit dem Nutzer besteht, oder rechtliche Aufbewahrungsfristen nicht abgelaufen sind.</p>	
<p><b>Auskunft</b></p> <p>Die persönlichen Daten, die die Protronis GmbH speichert, können in der Regel bei bestehendem Account durch den Zugang zum Projektserver direkt eingesehen werden.</p> <p>In diesem Fall ist der Verweis auf die Serverdaten gleichbedeutend, wie eine erteilte Auskunft. Die Protronis GmbH kann die Auskunft jedoch auch in anderer Form erteilen.</p> <p>Ist dem Betroffenen der Zugang zum Server verwehrt und kann dieser nicht innerhalb einer angemessenen Frist hergestellt werden, so wird die Protronis GmbH die Auskunft in anderer Form zugänglich machen.</p>	
<p><b>Änderung</b></p> <p>Die Protronis GmbH wird die personenbezogenen Daten korrigieren, sobald der Sachverhalt der Änderung der Protronis GmbH bekannt geworden ist.</p> <p>Falls der Nutzer das Recht bekommen hat, dass Änderungen an eigenen oder personenbezogenen Daten seiner Kollegen von Ihm vorgenommen werden können, genügt der Verweis auf diese Möglichkeit seitens der Protronis GmbH zur Unterstützung des Änderungsverlangens.</p> <p>Auch für Änderungen von personenbezogenen Daten durch den Nutzer gelten die <a href="#">Nutzungsbedingungen</a>.</p>	

### Löschung

Wenn ein Betroffener die Löschung seiner personenbezogenen Daten von der Protronis GmbH verlangt, so wird die Protronis GmbH dem nachkommen, sofern nicht rechtliche Gründe dagegen stehen.

Kann die Löschung nicht erfolgen, so wird der zugehörige Account gesperrt und der Löschungswunsch vermerkt.

Die Löschung erfolgt dann, wenn keine Hinderungsgründe mehr bestehen.

Durch die Löschung oder Sperrung ist keine Dienstleistung der Protronis GmbH für den Kunden oder Partner mehr möglich. Der Betroffene erklärt mit dem Wunsch der Löschung auch die kostenpflichtige Auflösung von Verträgen, für deren Erfüllung der Zugang zu den Servern der Protronis GmbH notwendige Voraussetzung war. Der Wunsch nach Löschung kommt so einer Kündigung der betroffenen Verträge gleich.

### Reaktivierung

Schließt der Nutzer mit der Protronis GmbH erneut einen Vertrag, der die Online-Dienste der Protronis GmbH einschließt, können bestehende Daten zu gesperrten Accounts reaktiviert werden.

### Verantwortlicher

Der Verantwortliche für den Datenschutz ist wie folgt erreichbar:

Protronis GmbH  
Herr Harald Bergmann  
Plettenbergstrasse 9  
72622 Nürtingen  
Telefon: +49 174 7277489  
eMail: harald.bergmann@protronis.com

### Bundesbeauftragter

Für besondere Fälle ist der [Bundesbeauftragte für den Datenschutz](#), wie unter dem Link beschrieben, erreichbar.

### Schutzmaßnahmen

Die Online-Dienste der Protronis GmbH schützen personenbezogene Daten mit diesen Mitteln:

- Die Sichtbarkeit der Daten ist beschränkt entsprechend der Zuordnung des Nutzers zu Organisationen (z. B. Firma des Nutzers), Organisationsgruppen (z. B. Konzern) und Projekten.
  - Die Zuordnung zu unterschiedlichen Projekten trennt die personenbezogenen Daten entsprechend ihres Verwendungszwecks.
- Der Datenaustausch ist über das HTTPS Protokoll mit asymmetrischem Verfahren verschlüsselt. Die Schlüssel werden regelmäßig gewechselt.
- Der Zugang erfolgt über eine namentliche Personenkennung und ein zugehöriges Passwort.
  - Der Nutzer hat die Passwortsrichtlinien entsprechend der [Nutzungsbedingungen](#) einzuhalten.
- Die Datenträger befinden sich in Räumen der Protronis GmbH oder eines Auftragsverarbeiters. Zugang zu diesen Räumen haben nur Mitarbeiter der Protronis GmbH und im Falle der Auftragsverarbeitung die Mitarbeiter des Auftragsverarbeiters.
- Für einen berechtigten Zugang zu den personenbezogenen Daten sind für das Servicepersonal entsprechende Rollen definiert, die eine Authentifizierung erfordern. Je nach Art des notwendigen Datenservices kann auch eine mehrstufige Authentifizierung gefordert sein.
- Die Protronis GmbH verwendet keine automatisierte Übertragung von personenbezogenen Daten außer zur Erstellung inaktiver Kopien beim Backup.
- Wenn die Übertragung von personenbezogenen Daten zwischen Serverinstallationen notwendig ist, werden diese Übertragungen nur persönlich durch Mitarbeiter der Protronis GmbH oder den Mitarbeitern eines Auftragsverarbeiters vorgenommen.
- Die Protronis GmbH verwendet ein mehrstufiges Backup-Verfahren einschließlich räumlicher Distanz zwischen Original und Backup zur Sicherung der Wiederherstellbarkeit nach Systemausfall.
  - Falls die Datenverarbeitung an einen Auftragsverarbeiter übertragen wird, werden von diesem mindestens gleichwertige Datensicherungsverfahren verlangt werden.
- In der Regel werden Fehler durch die Benutzung dem Nutzer direkt angezeigt.
  - Bei manchen schwerwiegenden Fehlern kann eine direkte Weiterleitung des Fehlers an den Service der Protronis GmbH per Fehlerdialog erfolgen.
- Sehr schwerwiegende Fehler können es nötig machen, dass der Nutzer eine eigene Fehlermeldung ohne Systemunterstützung senden muss. Diese ist an "info@protronis.com" oder den Verantwortlichen für den Datenschutz zu richten.
  - Diverse System-Logs helfen den Mitarbeitern der Protronis GmbH bei der Fehlersuche.